Centro Fiorentino Studi Giuridici

Articolo 24
Gruppo di Studio Penale e Civile
centro studi di AssociazioneInsieMe

*Associazione*
**INSIE*ME***

FONDAZIONE per la FORMAZIONE FORENSE dell'ORDINE degli AVVOCATI di FIRENZE
SCUOLA FORENSE

**Con il Patrocinio**

**Ordine degli Avvocati di Firenze**

# CORSO SU TRUFFE DIGITALI
# IL PHISHING: MODALITA' OPERATIVE E STRATEGIE DIFENSIVE

Il corso si prefigge di esaminare l'evoluzione degli attacchi Phishing, analizzando le varie modalità operative di attacco ed i diversi schemi esecutivi, nonché le recenti evoluzioni. Verranno poi esaminati anche gli aspetti psicologici e manipolativi che determinano il successo delle frodi informatiche, al fine di comprendere anche l'evoluzione di alcuni aspetti comunicativi dei nuovi attacchi. Infine, si esaminerà la normativa sui pagamenti elettronici a livello europeo e di recepimento sul territorio italiano nonché gli obblighi imposti al prestatore di servizi ed agli utenti, con particolare riguardo al presidio della Autenticazione Forte (S.C.A.). Saranno in ultimo analizzate le strategie difensive per il rimborso degli importi sottratti. Il corso sarà suddiviso in 2 incontri: il primo modulo in data 09 novembre 2026 ed il secondo in data 16 novembre 2026.

## IN PRESENZA PRESSO AUDITORIUM ZOLI
## (Ore 14:30 – 18:00)

## PROGRAMMA

14:00 – 14:30 **Registrazione dei partecipanti**

14:30 **Apertura dei lavori**

**Primo Modulo**
**09 novembre 2026**
**ore 14.30 - 18.00**

***Servizi di pagamento: evoluzione dei servizi e nuovi rischi. La disciplina del settore dei pagamenti.***
Nel primo modulo affronteremo il tema degli attacchi informatici. Capirne il funzionamento e gli schemi esecutivi è il primo passo per poi comprendere il grado di colpa nella condotta della vittima.

**Modera**
Avv. Lapo Mariani

***Il Phishing: cosa è e le fasi dell'attacco;***
Avvocato Francesco Cocchi

***L'evoluzione del phishing: le frodi spoofing***;
Avv. Giovanni Piazza

***Lo spear phishing ed il nuovo spear phishing, la business e mail compromise, gli attacchi su Iban. Il furto di identità e frodi social;***
Avv. Alberto Foggia

***Normativa Europea e di recepimento;***
Avv. Alberto Foggia

***Il presidio della Strong Customer authentication (Autenticazione Forte);***
Avv. Francesco Cocchi

***Gli obblighi del prestatore di servizi di pagamento. Gli obblighi dell'utilizzatore di servizi di pagamento.***
Avv. Giovanni Piazza

**ORE 18:00 CONCLUSIONE DEI LAVORI**

**Secondo Modulo**
**16 novembre 2026**
**ore 14.30 - 18.00**

***Argomentazioni difensive (formula laboratori con esempi atti)***
In questo secondo incontro affronteremo la difesa nelle frodi informatiche sotto il profilo pratico con riferimento a tipologie di difesa e costruzione di atti.

**Modera**
Avv. Anna Maffucci

***Analisi delle modalità di attacco e individuazione della fattispecie di frode;***
Avv. Giovanni Piazza

***Obblighi di protezione e responsabilità contrattuale del prestatore di servizi di pagamento;***
Avv. Alberto Foggia

***Colpa grave dell'utente di servizi di pagamento e possibilità di rimborso delle somme sottratte. L'onere della prova nel contenzioso per il rimborso delle operazioni fraudolente;***
Avv. Francesco Cocchi

***La richiesta di rimborso ed il reclamo;***
Avv. Alberto Foggia

***Le Alternative Dispute Resolution: Il ricorso all'arbitro bancario e la media conciliazione in ambito di attacchi informatici;***
Avv. Francesco Cocchi
***Il contenzione civile nelle frodi informatiche;***
Avv. Giovanni Piazza

***La CTU informatica. Il rilievo dei Log nel contenzioso sulle frodi informatiche.***
Francesco Zorzi

**ORE 18:00 CONCLUSIONE DEI LAVORI**

# INFORMAZIONI GENERALI

**Sede:**
Auditorium “Adone Zoli” dell’Ordine degli Avvocati di Firenze c/o Nuovo Palazzo di Giustizia - Blocco G – Piano 0 in Viale Alessandro Guidoni, 61 – Firenze.

**Modalità di iscrizione**:
Verranno accettate esclusivamente le richieste ricevute telematicamente attraverso l’area riservata Sfera alla quale si potrà accedere dal link presente sulla pagina dell’evento pubblicato sul sito www.fondazioneforensefirenze.it

**Quote di iscrizione:**
La partecipazione al corso è gratuita

**Termine cancellazioni per Avvocati:**
Si invita a dare notizia di eventuali disdette della partecipazione **(attraverso l’area Sfera) entro le ore 18:00 del giorno precedente all’evento (oltre tale termine è ammessa la comunicazione a mezzo mail)** per consentire l’ammissione dei colleghi esclusi segnalando che la mancata partecipazione, per 2 volte nel semestre solare e senza che sia stata effettuata la cancellazione, consegue l'impossibilità di iscriversi ad Eventi Formativi gratuiti per i 6 mesi successivi dall'ultimo degli eventi disertati.

**Attestato di frequenza:**
Non è previsto il rilascio di alcun attestato posto che i partecipanti potranno verificare la propria situazione crediti aggiornata direttamente dal proprio profilo Sfera.

**Crediti formativi e modalità di accreditamento:**
È stata proposta alla Commissione per l’accreditamento delle attività formative dell’Ordine di Firenze l’attribuzione di n. 6 crediti formativi in materia non obbligatoria per la partecipazione all’80% del corso, ex art. 20/1-a Reg. 6/2014 CNF.
Partecipazione in presenza: Ricordiamo che non sarà più possibile l'accreditamento per tutti coloro sprovvisti del tesserino contactless.
I crediti formativi verranno riconosciuti **solo qualora risulti documentata la partecipazione dell’iscritto all’intero evento.**
Ricordiamo che **non sarà più possibile l'accreditamento per tutti coloro sprovvisti del tesserino contactless.**